



## ЗАО АМИКО (Рентгенотехника)

117279 Москва, а/я 50. Тел.: (495) 742-41-60, Факс: (495) 742-94-14.

Электронная почта: [med@amico.ru](mailto:med@amico.ru) Интернет: [www.amico.ru](http://www.amico.ru)

Лист 1

Уважаемые врачи-рентгенологи!

В настоящее время мы проводим исследования по работе оборудования производства ЗАО «РЕНТГЕНПРОМ». На основе полученных от Вас откликов мы сможем оценить качество и диагностические возможности нашего оборудования и принять все необходимые меры для повышения уровня поставляемой нами техники.

Просим Вас заполненную анкету направить по факсу **742-94-14** или по адресу: **117279, Москва А/я 50.**

По всем вопросам, связанным с анкетой, обращайтесь к Поповичу Михаилу Иосифовичу, телефон 742-40-90 добавочный 142. e-mail: [med@amico.ru](mailto:med@amico.ru)

Название учреждения: ФГУ ИЗ-3/4 ГУФСИН России по Республике Башкортостан E-mail: \_\_\_\_\_

ФИО отвечающего на анкету: Чанышев Олег Маратович

Должность: рентгенлаборант

Контактный телефон: 8 (34784) 2-13-64

1. Дата начала работы рентгеновского кабинета с новым аппаратом «ПроГраф».

« 21 » апреля 2007 год.

1.а. Дата окончания гарантийного срока « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200  года.

1.б. Регистрационный номер аппарата № 06-15186

2. Довольны Вы работой флюорографа «ПроГраф»?:

ДА

НЕТ

Комментарий: \_\_\_\_\_

3. Удобна ли в применении программа «ПроГраф»?

ДА

НЕТ

Комментарий: \_\_\_\_\_

4. Устраивает Вас качество изображения?

ДА

НЕТ

Комментарий: \_\_\_\_\_

5. С какими проблемами Вы столкнулись в ходе эксплуатации аппарата?

Сбой базы данных, программные ошибки, все возникшие проблемы были решены оперативно и качественно службой сервиса «Рентгенпром»!

6. Общий отзыв о работе «ПроГраф» Вполне удовлетворены

Учр. 3-3/4  
Вх. № 1896  
"10" 03 2007

**Техническое обслуживание флюорографа «ПроГраф».**

1. Какая организация проводит текущее гарантийное обслуживание

- ЗАО «Рентгенпром»
- Другая организация (какая) - \_\_\_\_\_
- Аппарат не обслуживается

2. При возникновении неисправностей в «ПроГраф» Вы:

- Обращаетесь в сервисную региональную службу
- Обращаетесь в сервисную службу «Рентгенпром»
- Обращаетесь к штатному технику в Вашей больнице

3. Как Вы оцените работу сервисной службы «Рентгенпром»:

| Оценка                             | плохо | удовлетворительно | хорошо |
|------------------------------------|-------|-------------------|--------|
| Оперативное реагирование на заявку |       |                   | ✓      |
| Технические рекомендации           |       |                   | ✓      |
| Качество обслуживания              |       |                   | ✓      |

4. Как Вы оцените работу Вашей региональной сервисной службы.

| Оценка                             | плохо | удовлетворительно | хорошо |
|------------------------------------|-------|-------------------|--------|
| Оперативное реагирование на заявку |       |                   |        |
| Технические рекомендации           |       |                   |        |
| Качество обслуживания              |       |                   |        |

**Ваши предложения и пожелания по отношению к сервисному обслуживанию флюорографа «ПроГраф» и его работе**

Желаем и дальше также оперативно и качественно обслуживать технику.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---