



ЗАО АМИКО (Рентгенотехника)

117279 Москва, а/я 50. Тел.: (495) 742-41-60, Факс: (495) 742-94-14.

Электронная почта: med@amico.ru Интернет: www.amico.ru

Лист 1

Уважаемые врачи-рентгенологи!

В настоящее время мы проводим исследования по работе оборудования производства ЗАО «РЕНТГЕНПРОМ». На основе полученных от Вас откликов мы сможем оценить качество и диагностические возможности нашего оборудования и принять все необходимые меры для повышения уровня поставляемой нами техники.

Просим Вас заполненную анкету направить по факсу 742-94-14 или по адресу: 117279, Москва А/я 50.

По всем вопросам, связанным с анкетой, обращайтесь к Поповичу Михаилу Иосифовичу, телефон 742-40-90 добавочный 142, e-mail: med@amico.ru

Название учреждения: ГЧ Республиканский противотуберкулезный диспансер (РГЛ.Р) E-mail:

ФИО отвечающего на анкету: Абдулаева Мария Хамзатовна

Должность: рентген лаборант.

Контактный телефон: 8-928-738-61-87, 8-928-737-79-16

1. Дата начала работ рентгеновского кабинета с новым аппаратом «ПроГраф».

« 15 » 09 2007 год.

1.а. Дата окончания гарантийного срока « 15 » 03 2009 года.

1.б. Регистрационный номер аппарата № 06-15134

2. Довольны Вы работой флюорографа «ПроГраф»?:

- ДА
 НЕТ

Комментарий: _____

3. Удобна ли в применении программа «ПроГраф»?

- ДА
 НЕТ

Комментарий: удобен для массового обследования населения

4. Устраивает Вас качество изображения?

- ДА
 НЕТ

Комментарий: _____

5. С какими проблемами Вы столкнулись в ходе эксплуатации аппарата?

Проблем нет

6. Общий отзыв о работе «ПроГраф»

диагностика быстрая
качествовая

Техническое обслуживание флюорографа «ПроГраф».

1. Какая организация проводит текущее гарантийное обслуживание

ЗАО «Рентгенпром»

Другая организация (какая) -

ИИЦКО Северный Кавказ
те же контакты Юсупов М.

Аппарат не обслуживается

2. При возникновении неисправностей в «ПроГраф» Вы:

Обращаетесь в сервисную региональную службу +

Обращаетесь в сервисную службу «Рентгенпром»

Обращаетесь к штатному технику в Вашей больнице

3. Как Вы оцените работу сервисной службы «Рентгенпром»:

Оценка	плохо	удовлетворительно	хорошо
Оперативное реагирование на заявку			+
Технические рекомендации			+
Качество обслуживания			+

4. Как Вы оцените работу Вашей региональной сервисной службы.

Оценка	плохо	удовлетворительно	хорошо
Оперативное реагирование на заявку			+
Технические рекомендации			+
Качество обслуживания			+

Ваши предложения и пожелания по отношению к сервисному обслуживанию флюорографа «ПроГраф» и его работе

К сервисному обслуживанию
замечаний претензий нет.
Работу выполняют
качественно.