



ЗАО АМИКО (Рентгенотехника)

117279 Москва, в/я 50. Тел.: (495) 742-41-60, Факс: (495) 742-94-14.
 Электронная почта: med@amico.ru Интернет: www.amico.ru

Уважаемые врачи-рентгенологи!

Лист 1

В настоящее время мы проводим исследования по работе оборудования производства ЗАО «РЕНТГЕНПРОМ». На основе полученных от Вас откликов мы сможем оценить качество и диагностические возможности нашего оборудования и принять все необходимые меры для повышения уровня поставляемой нами техники.

Просим Вас заполненную анкету направить по факсу **742-94-14** или по адресу: 117279, Москва Аля 50.

По всем вопросам, связанным с анкетой, обращайтесь к Поповичу Михаилу Иосифовичу, телефон 742-40-90 добавочный 142. e-mail: med@amico.ru

Название учреждения: ФГУ ЛИУ-9 Турсын России по Челябинской области E-mail:

ФИО отвечающего на анкету: Прясынк В.А.

Должность: начальник службы

Контактный телефон: (35761) 6-63-72

1. Дата начала работы рентгеновского кабинета с новым аппаратом «ПроГраф».

« 07 » мая 2007 год.

1.а. Дата окончания гарантийного срока « апрель 2009 года.

1.б. Регистрационный номер аппарата № _____

2. Довольны Вы работой флюорографа «ПроГраф»?:

ДА

НЕТ

Комментарий: _____

3. Удобна ли в применении программа «ПроГраф»?

ДА

НЕТ

Комментарий: _____

4. Устраивает Вас качество изображения?

ДА

НЕТ

Комментарий: _____

5. С какими проблемами Вы столкнулись в ходе эксплуатации аппарата? _____

6. Общий отзыв о работе «ПроГраф»

Омникурсальная установка

Техническое обслуживание флюорографа «ПроГраф».

1. Какая организация проводит текущее гарантийное обслуживание

- ЗАО «Рентгенпром»
- Другая организация (какая) - _____
- Аппарат не обслуживается

2. При возникновении неисправностей в «ПроГраф» Вы:

- Обращаетесь в сервисную региональную службу
- Обращаетесь в сервисную службу «Рентгенпром»
- Обращаетесь к штатному технику в Вашей больнице

3. Как Вы оцените работу сервисной службы «Рентгенпром»:

Оценка	плохо	удовлетворительно	хорошо
Оперативное реагирование на заявку			✓
Технические рекомендации			✓
Качество обслуживания			

4. Как Вы оцените работу Вашей региональной сервисной службы.

Оценка	плохо	удовлетворительно	хорошо
Оперативное реагирование на заявку			
Технические рекомендации			
Качество обслуживания			

Ваши предложения и пожелания по отношению к сервисному обслуживанию флюорографа «ПроГраф» и его работе

претензий нет
